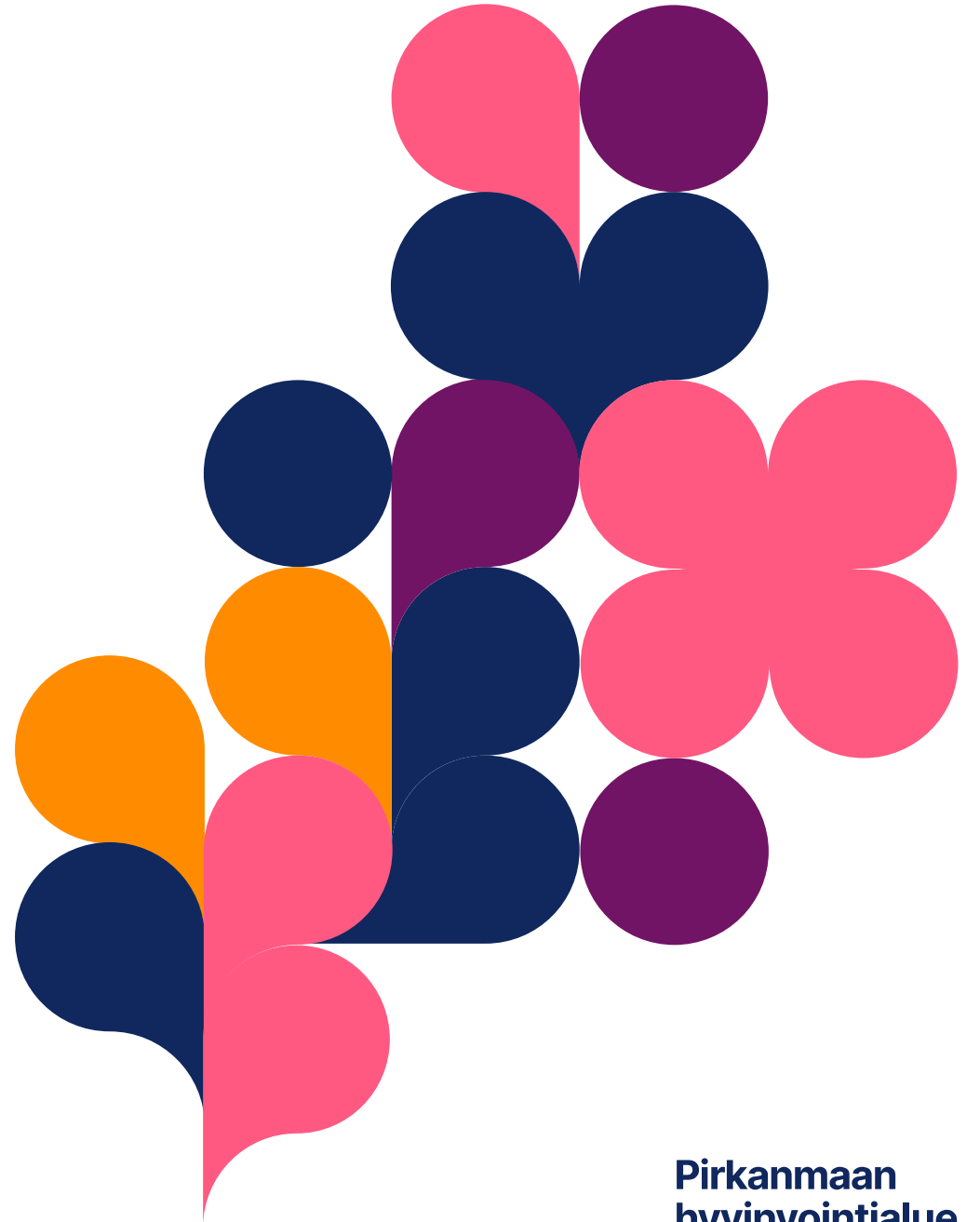
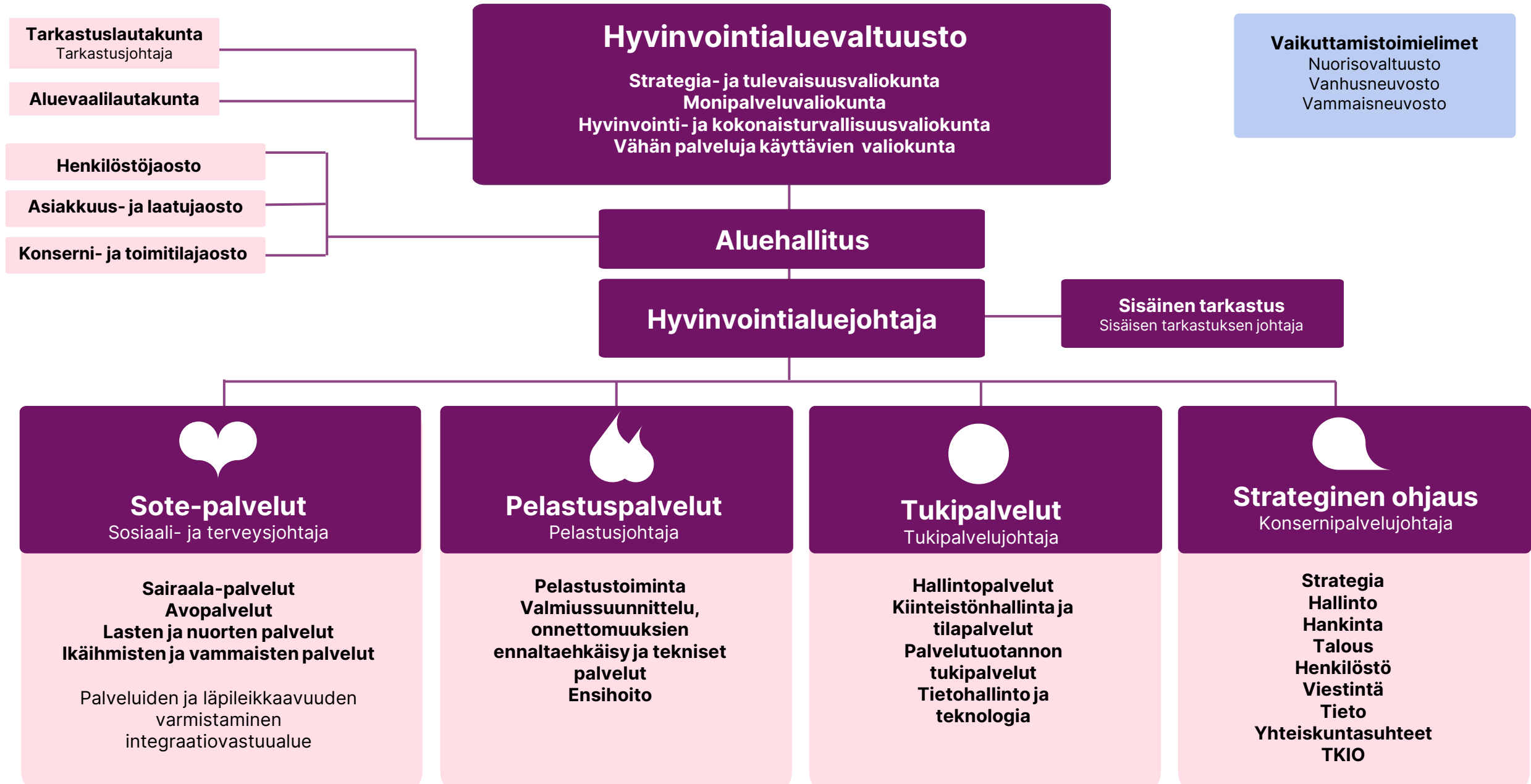


Palvelusetelit hyvinvointialueelle

Valmistelun tilannekatsaus 14.12.22,
aluehallituksen iltakoulun 8.12.22 jälkeen
on lisätty diat 10 ja 11 muutoksista ja dialle
12 vuositason eurot

Hankintajohtaja Anniina Tirronen ja
hankintapäällikkö Leila Haakana





Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä

- Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveyspalvelut, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain [\(611/2021\) 9 §:n](#) 1 momentin mukaisesti.
- Hyvinvointialueen tulee hyväksyä ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää hyvinvointialueen myöntämää palveluseteliä.
- Hyvinvointialueen on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelujen tuottajista.

tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla. Tarkempia säännöksiä julkistettavista tiedoista voidaan antaa sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella.

- Hyvinvointialueen tulee peruuttaa palvelujen tuottajan hyväksyminen ja poistaa palvelujen tuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palvelujen tuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.

Asiakkaan näkökulmasta se menee näin...

- Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asiakas voi hankkia vastaanottamallaan palvelusetelillä sosiaali- ja terveysalan palveluja hyvinvointialueen hyväksymiltä palvelusetelituottajilta.
- Asiakas maksaa omavastuuosuuden, joka on palveluntuottajan hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus.
- Palvelusetelituottaja antaa palvelua asiakkaalle ja laskuttaa hyvinvointialuetta asiakkaalle antamastaan palvelusta sääntökirjan mukaisesti.
- Vuoden vaihtuessa palvelut ja ajan varaaminen toimivat pääasiassa samoin kuin aiemminkin kunnissa.

Palvelusetelit hyvinvointialueelle, valmistelun taustaa

- Palvelusetelien koordinointi on keskistetty strategiseen ohjaukseen hankinnan vastuualueelle, yhteistyö soten eri palvelulinjojen kanssa
- Palveluseteleitä koskevaa materiaalia kerätty syksyn 2022 ajan
- Palvelusetelivalmistelua ohjannut ohjausryhmä
- Kuntien työntekijöille pidetty info 24.10.2022 Teamsin välityksellä
- Palvelusetelien hallinnointijärjestelmät: PSOP, Vaana ja Effector. Lisäksi ”Excel ja paperi”
- Erilliset projektisuunnitelmat sähköisten palvelusetelijärjestelmien osalta
- Tarpeen mukaisesti palaverreja ja infoja mm. palvelulinjoittain ja sähköisten järjestelmien mukaan
- Palvelulinjojen ostopalvelupäälliköiden kanssa 9.12.2022 työkokous valmistelun tilanteesta ja tarkemmasta työnjaosta

Palveluseteli on käytössä useissa eri palveluissa

- 105 erilaista palvelua palvelusetelien piirissä
- **Seuraavat sääntökirjat valmistelussa:**

Erikoissairaanhoido,
erityisasumispalvelut,
henkilökohtainen apu, ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen, jalkojenhoitopalvelu, koululaisen näöntutkimus, lapsiperheiden kotipalvelu, lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalvelut,

lääkinnällinen kuntoutus, lääkkeiden koneellinen annosjakelupalvelu, mielenterveys- ja päihdepalvelut, omaishoidon tuen vapaat, suun terveydenhuolto (31.8.2023 asti, osa kunnista) ja tilapäinen kotihoito. Ikääntyneiden yhteisöllinen asuminen (ent. palveluasuminen, työstetään vuonna 2023)

Palvelusetelien sääntökirjat

- Palvelusetelien sääntökirjojen rakenne: yleinen osio, palvelukohtainen osio ja hintaliite
- Tarkoituksena saada palvelusetelien sääntökirjat käsittelyyn 19.12.2022 aluehallituksen kokoukseen
- Palvelusetelien sääntökirjoja työstetään yhdessä palvelulinjojen asiantuntijoiden kanssa, tukena käytetty myös KPMG:tä
- Hintaliitteiden laadintaan saatu tuoretta hintatietoa syksyn hintaneuvotteluista ulkoisten palveluntuottajien kanssa



Asiakkaalle myönnetään palveluseteli, jos se on tarkoituksenmukaista. Palvelusetelin käyttö on osa monituottajamallia.



Keskeiset haasteet

- Käytössä eri järjestelmiä, tarkoitus pitemmällä tähtäimellä päästä yhteen sähköiseen järjestelmään, joka on PSOP, nyt käytössä myös Vaana ja Effector
- Hyvinvointialueen kunnissa on ollut käytössä erilaisia palveluseleitä ja toimintakäytäntöjä -> palvelusetelientä pirstaleinen, mikä haastaa myös viestintää
- Yhteisten toimintatapojen luominen vie aikaa, vaatii hyvien käytäntöjen jakamista, asioiden jalkauttamista ja avointa mieltä oppimiseen niin asiakkailta, palvelusetelituottajilta kuin hyvinvointialueen henkilöstöltä.
- Tavoitteena on tarjota tasavertaiset palvelut kaikille pirkanmaalaisille, mutta tätä ei voi taata heti hyvinvointialueen toiminnan alkaessa 1.1.2023

Keskeiset mahdollisuudet

- Palvelusetelin käyttö mahdollistaa osaltaan monituottajuutta ja tuottajarakenteen monipuolisuutta, pienille tuottajille palveluseteli näyttäytyy usein kilpailutusta houkuttelevampana vaihtoehtona
- Palveluseteli on vaihtoehto hyvinvointialueen omana toimintana tai ostopalveluna tuotetulle palvelulle, lisää asiakkaiden valinnanvapautta niissä palveluissa, joissa se on käytössä
- Yksi keino lisätä palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta
- Palvelusetelipalveluja ja niiden järjestämisestä kehitetään yhteistyössä eri tahojen kanssa -> yhteiskehittämisen kautta arvokasta tietoa järjestäjälle

Muutokset nykyisiin sääntökirjoihin nähden ja palvelusetelin arvon muutos palveluntuottajille

- Erikoissairaanhoidon sääntökirja: vain palvelusetelin arvot ja selosteet olleet käytössä nyt. Sääntökirja laadittu myös erikoissairaanhoidon. Palvelusetelin arvot säilyvät nykyisellä tasolla
- Erityisasumispalveluiden pohjana Sastamalan sääntökirja. Palvelusetelin arvot säilyvät nykyisellä (Sastamalan) tasolla
- Henkilökohtaisen avun pohjana Pirkanmaan Omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskuksen sääntökirja. Säilyy täysin samanlaisena, myös palvelusetelin arvot
- Ikäihmisten ympärivuorokautinen asuminen ja lyhytaikaishoidon pohjana Sastamalan sääntökirja. Palvelusetelin arvot nousevat nykyisistä palvelusetelin arvoista
- Jalkojenhoitopalvelun (diabeetikoille) pohjana **Pirkanmaan hyvinvointialue**
- Nokian sääntökirja. Palvelusetelin arvot säilyvät nykyisellä (Nokian) tasolla
- Koululaisen näöntutkimuksen pohjana Tampereen sääntökirja. Palvelusetelin arvot säilyvät nykyisellä (Tampereen) tasolla
- Lapsiperheiden kotipalvelun pohjana Tampereen sääntökirja. Koko hyvinvointialue hinnoiteltu Tampereen postinumeroideen ja muiden alueiden mukaisesti. Palvelusetelin arvo säilyy nykyisellä (Tampereen) tasolla
- Lapsiperheiden neuvonta- ja terapiapalveluiden pohjana Tampereen sääntökirja. Palvelusetelin arvot säilyvät nykyisellä (Tampereen) tasolla
- Lääkinnällisen kuntoutuksen pohjana PSHP:n sääntökirja. Palvelusetelin arvot säilyvät samoina kuin nytkin

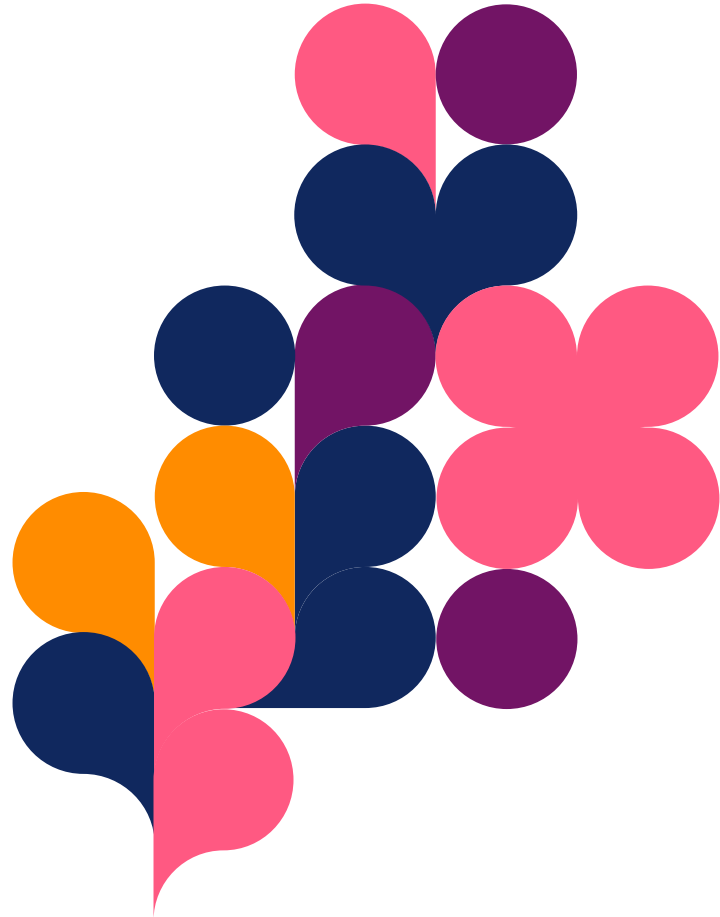
Muutokset nykyisiin sääntökirjoihin nähden ja arvonmuutos palvelusetelituottajille jatkuu...

- Lääkkeiden koneellisen annosjakelun pohjana Sastamalan ja Akaan sääntökirjat. Palvelusetelien arvot säilyvät samoina kuin nytkin
- Mielenterveys- ja päihdepalveluiden pohjana Tampereen sääntökirja. Palvelusetelien arvot säilyvät nykyisellä (Tampereen) tasolla
- Omaishoidon tuen vapaan pohjana Pirkanmaan Omais- ja perhehoidon sekä henkilökohtaisen avun keskuksen sääntökirja. Säilyy täysin samanlaisena, myös palvelusetelien arvot
- Suun terveydenhuollon sääntökirja sisältää vain Nokian ja Pirkkalan kattavat palvelusetelit 31.8.2023 asti (syy: kilpailutetaan koko hyvinvointialueelle ko. palvelut). Säilyvät täysin samanlaisina, myös palvelusetelien arvot
- Tilapäisen kotihoidon pohjana Sastamalan sääntökirja. Palvelusetelien arvot säilyvät nykyisellä (Sastamalan) tasolla
- Vastaanottotoiminnan konsultaatio- ja tutkimuspalvelusetelin sääntökirja: vain palvelusetelin arvot ja selosteet olleet käytössä nyt. Sääntökirja laadittu myös vastaanotto- ja konsultaatiopalveluihin. Palvelusetelien arvot säilyvät nykyisellä tasolla
- HUOM! Myös muiden kuntien esim. Ylöjärven sääntökirjoja hyödynnetty työskenntelyssä

Eurot ja päätöksenteon aikataulu

- Vuositasolla palveluseteleihin on arvioitu menevät 35,6 milj. euroa vuonna 2023 (TA-vaiheessa summa oli 34,4 milj. euroa, käyttösuunnitelmassa tarkentui 35,6 milj. euroon)
- Palvelusetelien sääntökirjat käsittelyssä sote-joryssä 7.12.22
- Palveluseteleillä järjestettävät palvelut aluehallituksen iltakoulussa 8.12.22
- Hyvinvoinnin palvelualueen johtoryhmä käsittelee palvelusetelien sääntökirjoja 13.12.22
- Palvelusetelisääntökirjat aluehallituksessa 19.12.22

Pirha.fi-sivustolle kootaan tiedot palvelusetelipalveluista sääntökirjoihin ja yhteystietoihin. Sinne tulee myös ohjeet palvelusetelituottajille tuottajaksi hakeutumista varten.



Yhteystiedot

Anniina Tirronen
Hankintajohtaja
040 801 6378
anniina.tirronen@pirha.fi
pirha.fi

Leila Haakana
Hankintapäällikkö
050 383 9703
leila.haakana@pirha.fi
pirha.fi

